Ako vam komuniciranje sa gluhom osobom ne polazi sa rukom nemojte to shvatiti kao osobni neuspijeh. Imajte na umu da je sporazumijevanje sa gluhim osobama veoma teško i da mnogi od njih, iako su završili školovanje, teško komuniciraju. Ako pacijenta koji ne čuje upućujete u bolnicu, na operaciju ili ako niste sigurni da je sve razumio zamolite da sljedeći dan dođe sa tumačem znakovnog jezika

Ako ste primjetili da vaš pacijent koji ne čuje nije razumio, ponovite ono što ste rekli mirno ili ljubazno. Ukoliko ne shvati, napišite to na papiru jasnim, kratkim rečenicama.

U Kantonu Sarajevo, prema posljednjem popisu, ima oko 800 gluhih, nagluhih i gluhoslijepih osoba, različitog uzrasta. Svi ti ljudi su naši sugrađani koji žive i rade tu pored vas i sa vama. Oni imaju iste zdravstvene probleme kao i svi drugi ljudi i obraćaju se ljekaru za pomoć.

Molimo da ove naše preporuke primjenjujete, a osoba koja ne čuje će Vam biti zahvalna.

UDRUŽENJE GLUHIH KANTONA SARAJEVO
Ul. Ferhadija 19/3,
71 000 Sarajevo,
Tel/fax: 033 22 70 22
E-mail:ugnks2@hotmail.com

Izdaje: Udruženje gluhih KS

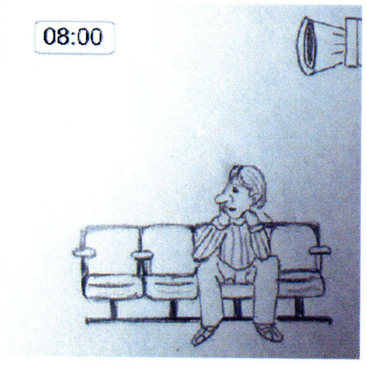
UDRUŽENJE GLUHIH KANTONA SARAJEVO "UG KS"

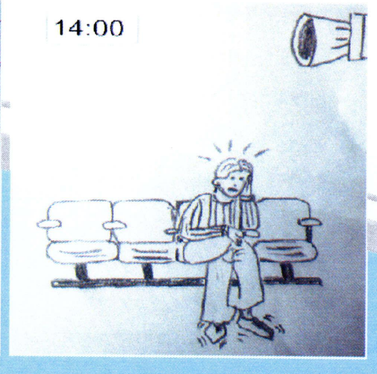
KAKO KOMUNICIRATI SA GLUHIM PACIJENTOM?

Gluhoća je specifičan oblik invaliditeta koji nije samo gubitak sposobnosti da se čuje već i da se informacije prime i da se ista proslijedi, odnosno artikuliše. Gubitak čula sluha je specifičan invaliditet i ima dalekosežne posljedice ali ovu vrstu invaliditeta zdravočujući ne smatraju bitnim. Ona isključuje osobu koja ne čuje iz mnogih zbivanja i situacije koje čujući ljudi smatraju sasvim razumljivim. Osoba koja ne čuje ne može da kontroliše svoj govor, koji je često nerazumljiv. Ova činjenica kao i mala količina glasova koje ona izgovara ne treba da se shvate i kao nedostatak njene inteligencije. Gluhi pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svome zdravstvenom stanju i mjerama za njeno saniranje.
Cilj ove brošure je namijenjena zdravstvenim djelatnicima da sa nekoliko osnovnih savjeta pomogne kako bi mogli lakše komunicirati sa gluhim pacijentima u ambulantama i bolnici.

Najveći problem je da Vas gluhi pacijent ne čuje kada ih prozivate

On je predao svoju zdravstvenu knjižicu i sestra ga je uputila u čekaonicu. ON SJEDI I ČEKA. Sestra ga proziva preko razglasa ili sa vrata ordinacije. On je nije čuo, pa se nije odazvao, i njegov se karton pomjera. A on je sve vrijeme tu i čeka.





Kako ćete najlakše da pomognete?

Svak član Udruženja gluhih KS ima svoju identifikacionu karticu koji prilaže uz zdravstvenu knjižicu, na kome piše „NE ČUJE“. Kada ga prozivate treba da mu date znak ili da mu jednostavno priđete i pozovete da uđe u ordinaciju.

IMAM PROBLEMA SA SLUHOM !

Kada razgovarate sa mnom, molim Vas

- **okrenite lice prema meni jer moram čitati sa Vaših usana,**
- **govorite sporije, jasnije i razgovjetno,**
- **ne vičite jer Vas svakako ne čujem,**
- **ako je potrebno napišite što mi želite reći i onda ću Vas mnogo bolje razumijeti**

HVALA !

U važnim situacijama pozvati
Udruženje gluhih KS
Tel/fax: 033 22 70 22

Gledajte u oči osobu sa kojom razgovarate, dok im govorite obratite pažnju da vaše lice ne bude u sjenci,već okrenuto prema izvoru svjetlosti.
Jasno artikulišite riječi kako bi vam sagovornik mogao čitati sa usana, ali nije potrebno da se derete.
Imajte strpljenja i ne okrećite glavu. Ako ste okrenuti bočno i gluha osoba vas vidi samo iz profila, neće moći pročitati sa vaših usana šta želite reći.Prema tome, gledajte sagovorniku ili sagovornici u oči.
Ne približavajte ruke ustima dok govorite i ne koristite previše mimike. Mimika treba biti usklađena s onim što govorite i nipošto prenaglašena.

NEPRAVILNO

PRAVILNO

Imajte na umu da osoba koja ne čuje ne može da slijedi vaša izgovorena uputstva ako nosite masku preko lica ili ako joj se obraćate u prostoriji za rendgen, jer u mraku ne vidi vaše usne.

NEPRAVILNO

PRAVILNO